

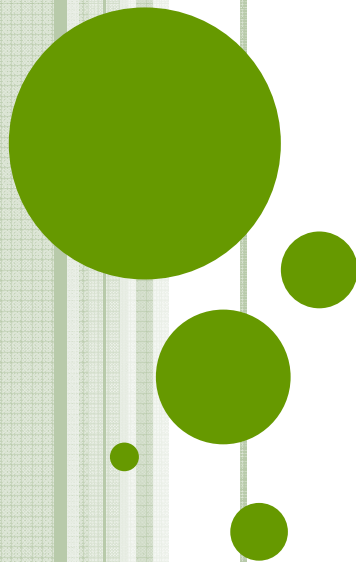
MAGYAR SZOCIOLÓGIAI TÁRSASÁG ÉVES KONFERENCIÁJA ÉS KÖZGYŰLÉSE  
2010. NOVEMBER 5-7.

FOGYATÉKOSSÁG ÉS INTEGRÁCIÓ SEKCIÓ

**FOGYATÉKOS EMBEREKKEL SZEMBENI  
ATTITŰDÖK NAGYVÁLLALATOK HR VEZETŐI  
KÖRÉBEN A VILÁGGAZDASÁGI VÁLSÁG  
IDEJÉN –  
GYORSJELENTÉS A 21. SZÁZAD ELEJÉNEK  
MAGYARORSZÁGÁRÓL**

**Keszi Roland - Papp Gergő**

**Budapest, 2010. November 7.**



**Világgazdasági helyzet**

**Az EU és Magyarország helyzete**

**Nagyvállalatok és megváltozott munkaképességű dolgozók -  
foglalkoztatási helyzete (longitudinális keret 2000 -2009)**

**Mért attitűdök Magyarországon**



# A S&P 500 INDEX ALAKULÁSA

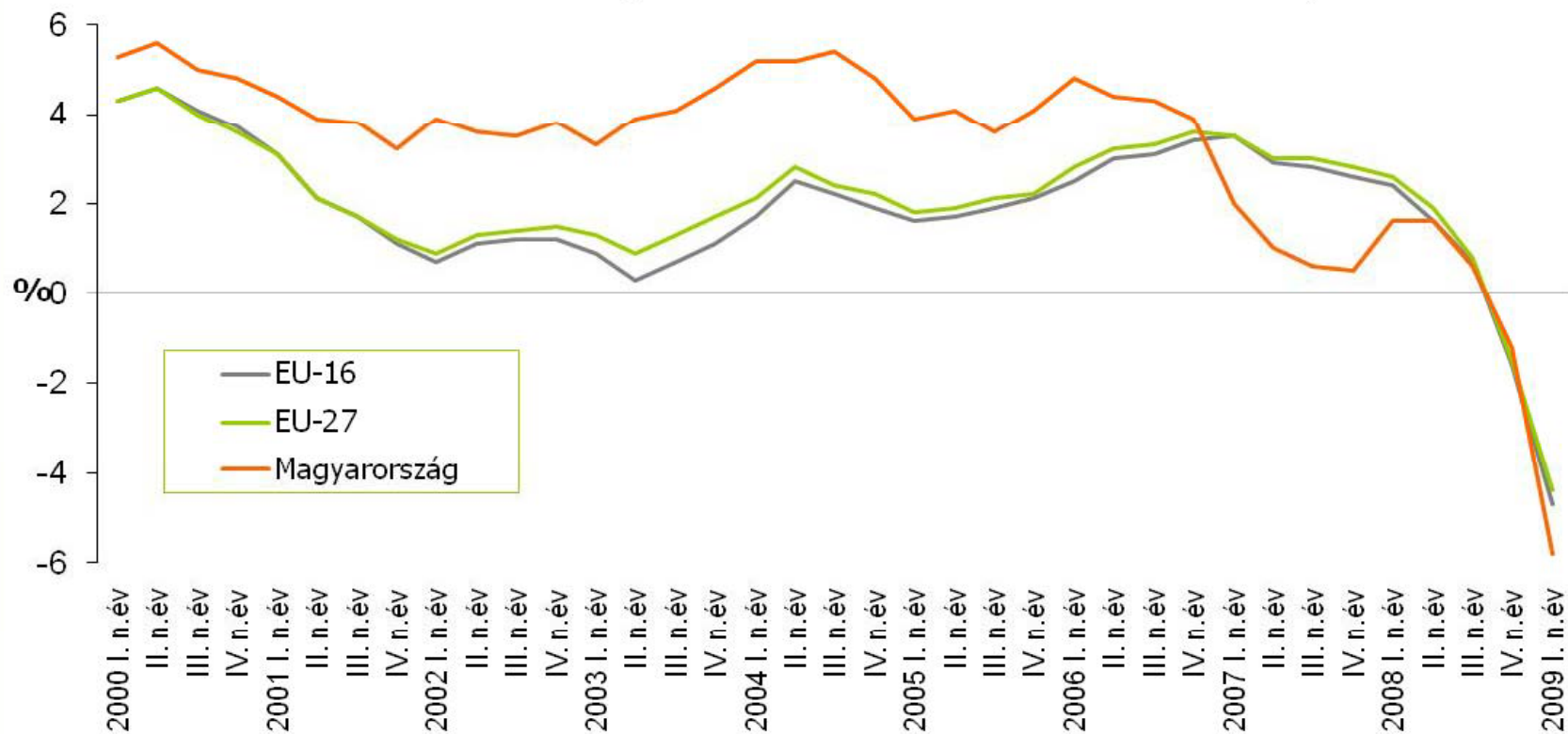
(1990. JANUÁR 1 - 2010. NOVEMBER 5.)  
(W1)

S&P 500 (.SPX) 1990.01.05-2010.11.05

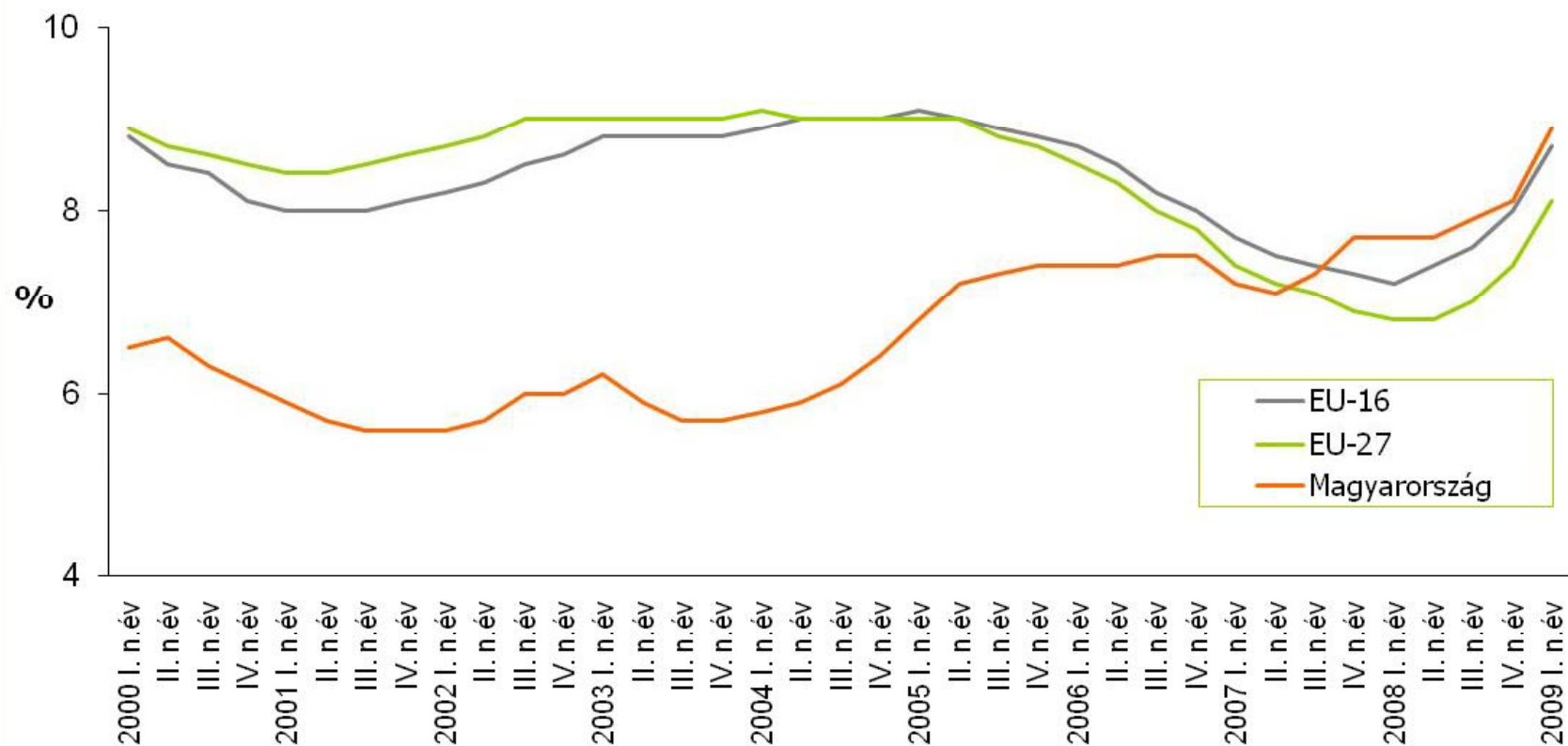
Created by Markers - Forrás: Portfolio



# **A GDP szezonálisan és naptárhatással kiigazított volumenváltozása, 2000-2009 (előző év azonos időszaka = 100%)**



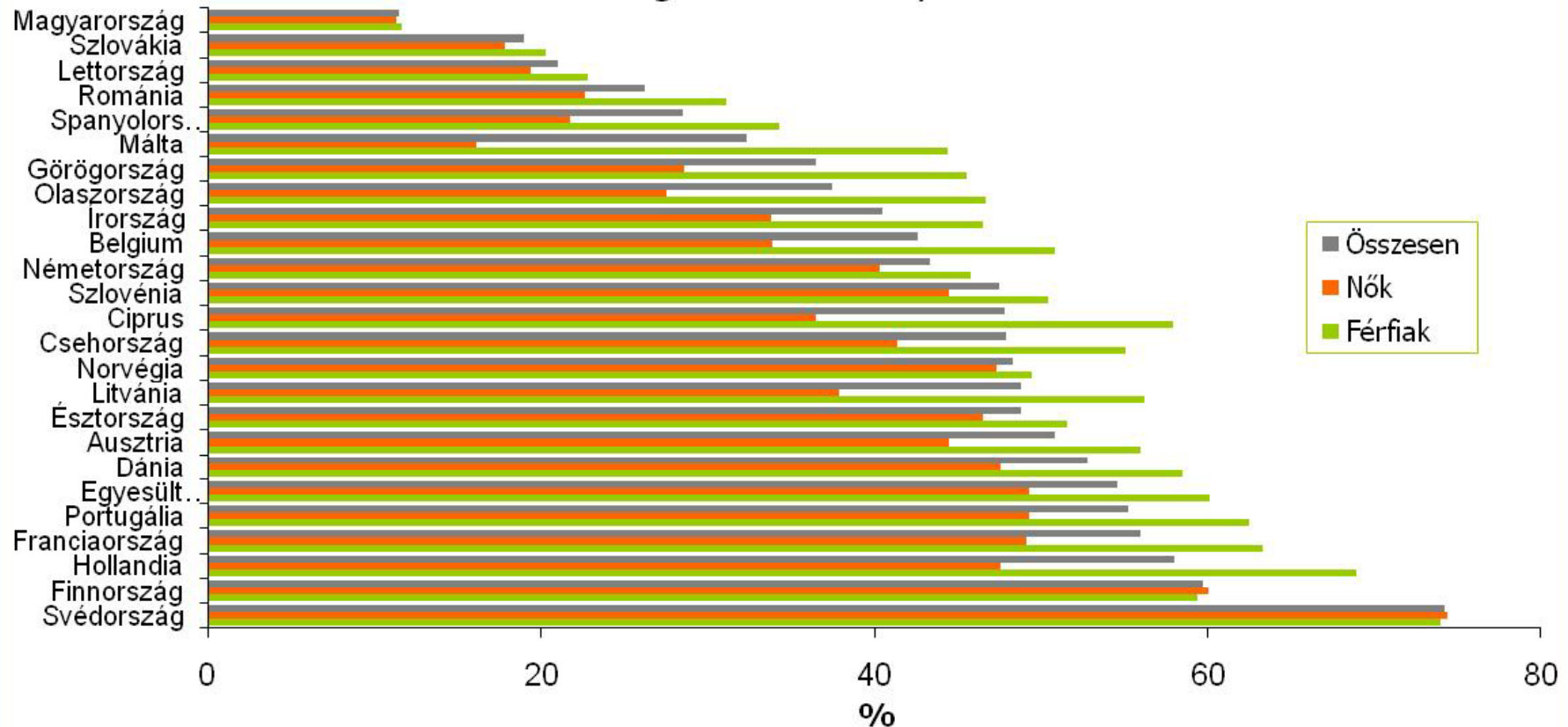
## Szezonálisan kiigazított munkanélküliségi ráta, 2000-2009



## A FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÉS A NEM FOGYATÉKKAL ÉLŐK GAZDASÁGI AKTIVITÁSA MAGYARORSZÁGON

| Gazdasági aktivitás | Fogyatékos népesség | Nem fogyatékos népesség | Teljes népesség |
|---------------------|---------------------|-------------------------|-----------------|
| Foglalkoztatott     | 9,0%                | 37,8%                   | 36,2%           |
| Munkanélküli        | 2,0%                | 4,2%                    | 4,1%            |
| Inaktív kereső      | 76,7%               | 29,8%                   | 32,4%           |
| Eltartott           | 12,2%               | 28,2%                   | 27,3%           |

## Foglalkoztatottsági arány a megváltozott munkaképességű dolgozók körében, 2002



A FOGYATÉKOS/MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ SZEMÉLYEK  
FOGLALKOZTATÁSÁVAL ÉS AZ AZZAL KAPCSOLATOS MUNKÁLTATÓI  
ATTITÚDOK, VÉLEMÉNYEK MÉRÉSÉVEL KAPCSOLATOS MAGYARORSZÁGI  
MÉRÉSI KÍSÉRLETEK...

(NAGYVÁLLALATI SZERVEZETKUTATÁSOK)

|                               | I. Hullám                                       | II. Hullám                              | III. Hullám                      |
|-------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Adatfelvétel időpontja</b> | 2000 nov. – 2001 jan.                           | 2007 jún. – szept.                      | 2009 ápr. – jún.                 |
| <b>Minta elemszám</b>         | N=138                                           | N=140                                   | N=115                            |
| <b>Adatfelvétel módja</b>     | Postai levél, PAPI, str. interjú, fókuszcsoport | CAWI, PAPI, str. interjú, fókuszcsoport | CAWI (kieg. attitúd blokk - MAS) |
| <b>Alapsokaság</b>            | TOP 200                                         | TOP 500                                 | TOP 500                          |





- *A nagyvállalati empirikus kutatás gyökerei (2000-2003)*

Keszi Roland – Komáromi Róbert – Könczei György (2003): A TOP 200 foglalkoztatási gyakorlatáról. In: Munkaügyi Szemle. 47/II; 2003. November;

Keszi Roland – Komáromi Róbert – Könczei György (2002a): Fogyatékos és megváltozott munkaképességű munkavállalók a 200 legnagyobb hazai vállalatnál In: Munkaügyi Szemle; XLVI/12. 2002/December

Keszi Roland – Komáromi Róbert – Könczei György (2002b): Fogyatékossággal élő és megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának néhány jellegzetessége a 200 legnagyobb hazai vállalatnál. In: Szociális Munka; XIV/4. 2002/ Október-December

Keszi, Roland (2003): Outplacement System Within the Company – A Case Study On Corporate Social Responsibility. Előadás: Conference On Socially Responsible Enterprise Restructuring. Organised by ILO (International Labour Organisation) Athens, Greece, 3rd - 4th April 2003

- *A teljes kutatás felépítése*

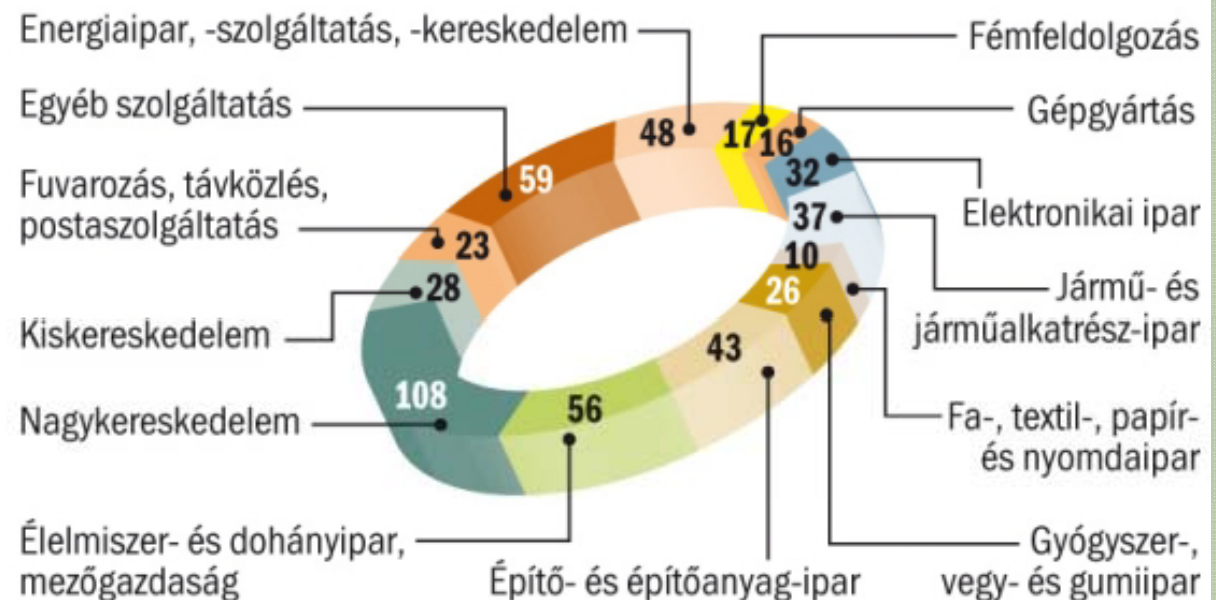
- TOP 500 survey (N=115-140, V=243(+MAS...2009); ipari telj. 85%, min. 9MrD árbev.)
- Magyar nagyvállalati esettanulmányok
- Nemzetközi vállalati „best practice” elemzés
- Fókuszcsoport elemzés: Álláskeresés és munkavégzés tapasztalatai

- *Az empirikus kutatás témakörei és longitudinális szempontjai (2001, 2007, 2009)*

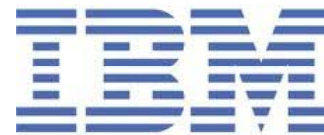
- Általános HR gyakorlat (2001, 2007, 2009)
- A megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása (2001, 2007, 2009)
- +
- Vezetői attitűdök (MAS) - 2009



## AZ ALAPSOKASÁG ÖSSZETÉTELE REGIONÁLIS MEGOSZLÁS ÉS TEVÉKENYSÉGI SZEKTOR ALAPJÁN

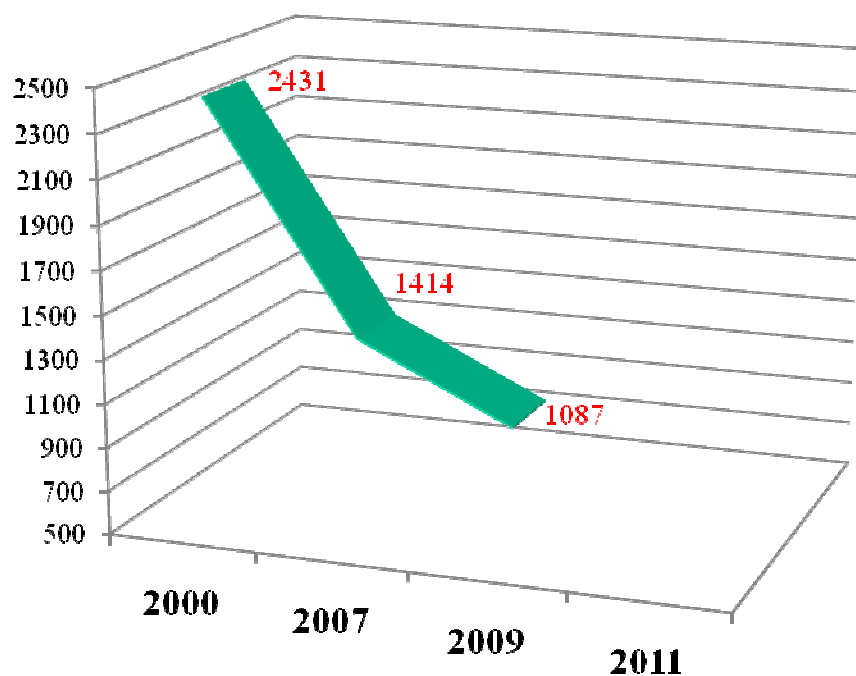


Szervezetelméleti kérdések (FDI, CSR, SOE) és néhány cég az alapsokaságból...

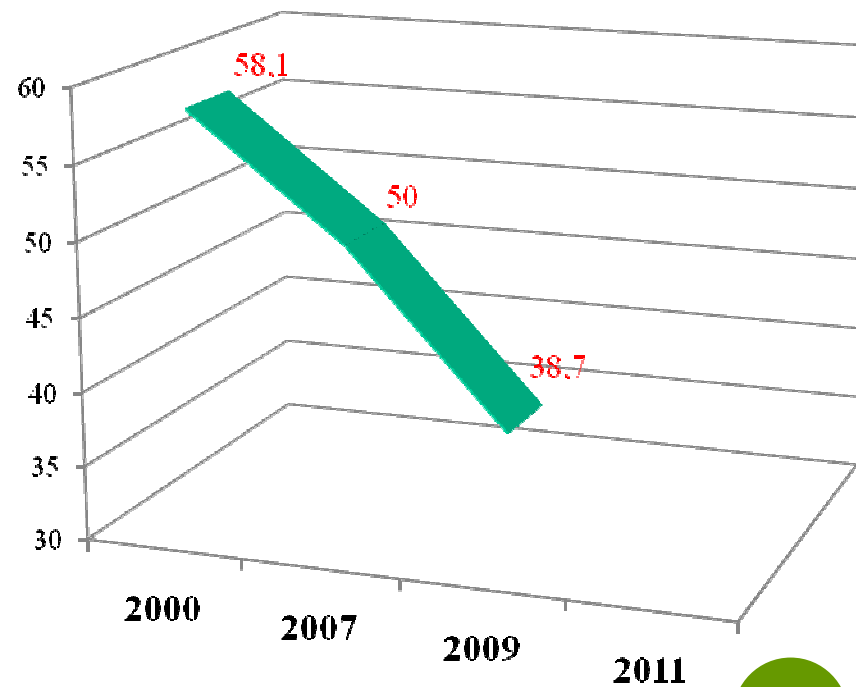


## NAGYVÁLLALATI ADATOK – TOP200/TOP500 (2000-2009)

Teljes foglalkoztatotti létszám (fő)

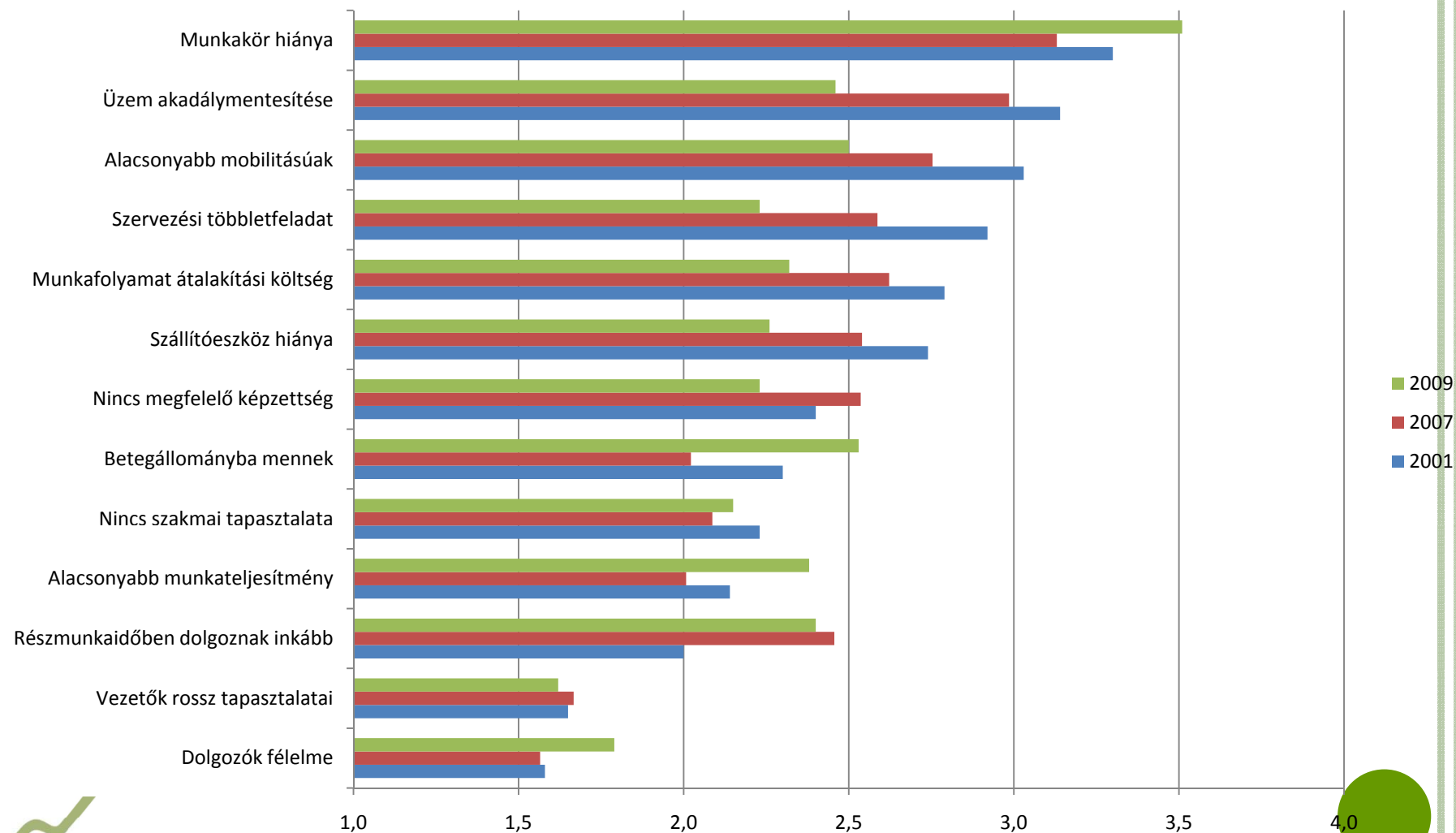


Megváltozott munkaképességű dolgozókat foglalkoztató cégek aránya (%)



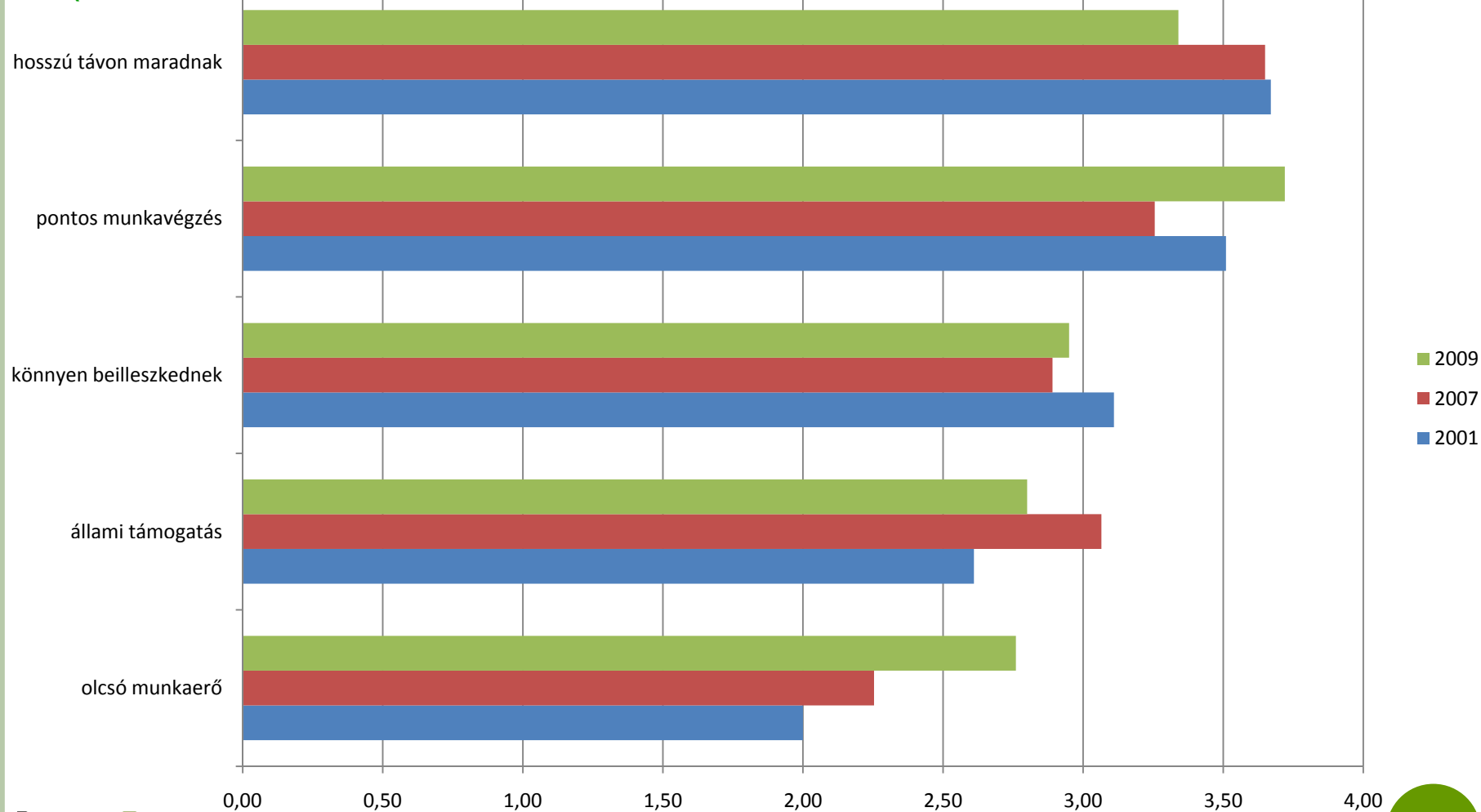
## MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ DOLGOZÓK FOGLALKOZTATÁSÁNAK PROBLÉMÁI HR VEZETŐK VÉLEMÉNYE (2001, 2007, 2009)

(LIKERT SKÁLA ÁTLAGOK: 1 = EGYÁLTALÁN NEM ÉRT EGYET... 5 = TELJES MÉRTÉKBEN EGYETÉRT)



## MEGVÁLTOZOTT MUNKAKEPESSÉGŰ DOLGOZÓK FOGLALKOZTATÁSÁNAK ELŐNYEI HR VEZETŐK VÉLEMÉNYE (2001, 2007, 2009)

(LIKERT SKÁLA ÁTLAGOK: 1=EGYÁLTALÁN NEM ÉRT EGYET...5=TELJES MÉRTÉKBEN)





# Attitűd mérési eszközök történeti áttekintése

|      | Eszköz & Szerző                                                               | skála fokozat - itemek                                                                                                           | itemskála leírása                                                                                                                                      | Megbízhatóság teszt            |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1966 | ATDP<br>(Attitudes Toward Disabled Persons) -<br>Yuker et al                  | -3 → +3 - szemantikus differenciál<br>Pszichoszociális fogyatékossgal<br>élőkkel szembeni általános<br>attitűdskála –<br>30 item | Dimenzió nélküli skála                                                                                                                                 | Teszt,<br>újrateeszt           |
| 1967 | DFS-G<br>(Disability Factor Scale) –<br>Schiller et al                        | 1 → 6 –<br>69 item                                                                                                               | 7 alskálából összetvődő                                                                                                                                | Cronbach $\alpha$<br>0,73-0,87 |
| 1970 | DSDS<br>(Disability Social Distances Scale) –<br>Tringo                       | 9 fokozatú Bogardus skála-<br>1 item                                                                                             | Dimenzió nélküli skála<br>21-féle fogyatékossgai<br>típust hierarchizál.                                                                               | Cronbach $\alpha$<br>0,95-0,98 |
| 1980 | A-Scale<br>(Acceptance Scale) –<br>Voeltz                                     | 3 fokozatú elfogadás minőség –<br>22 – 37 item<br>(különbféle változatai léteznek)                                               | Sokdimenziós skála, 4<br>alskálával.<br>Testi fogyatékossgal élőkkel<br>szembeni attitűdöt mér, integrált<br>osztályokban tanuló diákokkal vették fel. | Cronbach $\alpha$<br>0,77-0,82 |
| 1982 | SADP<br>(Scale of Attitudes Toward Disabled<br>Persons) –<br>Antonak          | -3 → +3 - szemantikus differenciál<br>24 -item                                                                                   | Sokdimenziós skála, 3<br>alskálával<br>(optimizmus-emberi jogok;<br>viselkedési tévképzetek;<br>Pesszimizmus-reménytelenség).                          | Cronbach $\alpha$<br>0,74-0,91 |
| 1982 | DSRS<br>(Disability Social Relationship Scale) –<br>Grand, Bernier & Strohmer | I/H<br>18 item                                                                                                                   | Sokdimenziós skála<br>(CP, epilepszia, végtag hiány, vakság)                                                                                           | Cronbach $\alpha$<br>0,86-0,95 |
| 1988 | IDS (Issues in Disability Scale) – Makes<br>et al                             | 7 fokú Likert<br>20 item                                                                                                         | Sokdimenziós skála, 6<br>alskálával                                                                                                                    | Cronbach $\alpha$<br>0,86      |
| 1992 | IDP (Interaction with Disabled Persons)<br>Gething & Wheeler                  | 6 fokú Likert<br>20 item                                                                                                         | Sokdimenziós skála, 6<br>alskálával                                                                                                                    | Cronbach $\alpha$<br>0,54-0,86 |

# A MAS-skála (Findler et al. 2007)

## **Érzelmek**

1. feszültség
2. stressz
3. tehetetlenség
4. idegesség
5. szégyen
6. ellazulás
7. higgadtság
8. nyugalom
9. lehangoltság
10. félelem
11. rosszkedv
12. bűntudat
13. féltékenység
14. szánsalom
15. undor
16. éberség

## **Gondolatok**

17. Érdekes személynek tűnik.
18. Ezzel az emberrel minden rendben van.
19. Ez az ember igazán jól elboldogul az életben.
20. Barátságosnak tűnik.
21. Szeretek új embereket megismerni.
22. Örül, hogy megismerhet.
23. Tudok vele olyan dolgokról beszélgetni, amelyek mindkettőnknek érdekelnek.
24. Olyan körülményeket tudok teremteni, amelyben kényelmesen érzi magát.
25. Miért nem ismerem meg őt jobban?
26. Értékelni fogja, ha beszélgetést kezdeményezek vele.

## **Viselkedés**

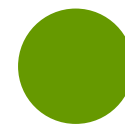
27. elhúzóadás
28. felállás és távozás
29. újságolvasás vagy telefonálás
30. korábbi tevékenység folytatása
31. a távozás ürügyének keresése
32. átülés egy másik asztalhoz
33. beszélgetés kezdeményezése, ha ő nem teszi meg az első lépést
34. beszélgetés indítása





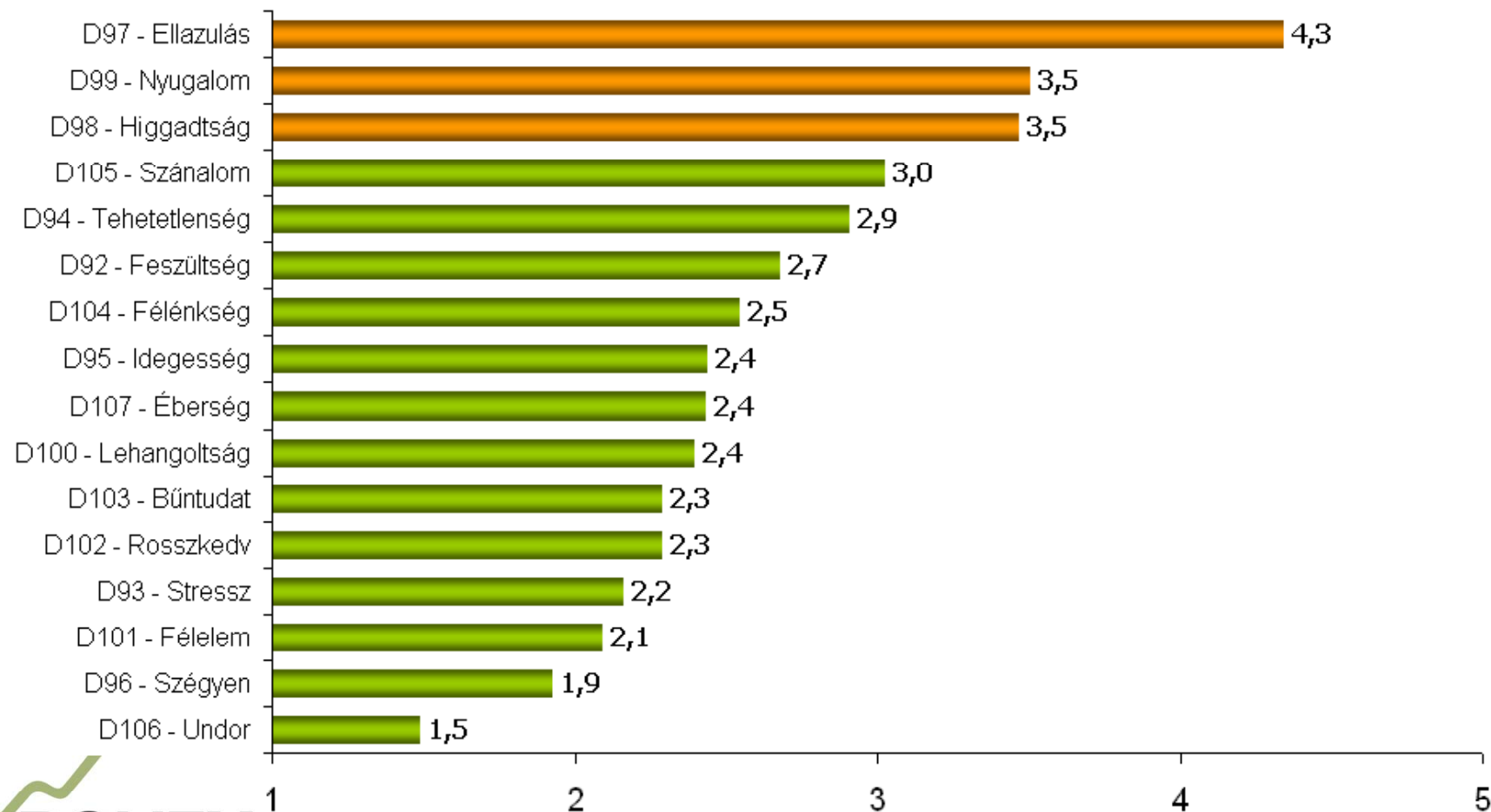
## Munkahelyi környezetre adaptált MAS-skála

*Képzelse el a következő szituációt! Egy átlagos munkavállaló, aki nemrég jött a céghez, az egyik délután az irodaház kávézójában beszélget a közvetlen munkatársaival. Néhány perc múlva csatlakozik a társasághoz egy kerekesszékes személy, akit a munkavállaló még nem ismer. Nem sokkal azután, hogy bemutatatták őket egymásnak, a többiek hazaindulnak, csak a munkavállaló és a kerekesszékes személy marad az asztalnál. A munkavállalónak negyed óra múlva indul a vonata. Próbálja meg elképzelni a szituációt!*



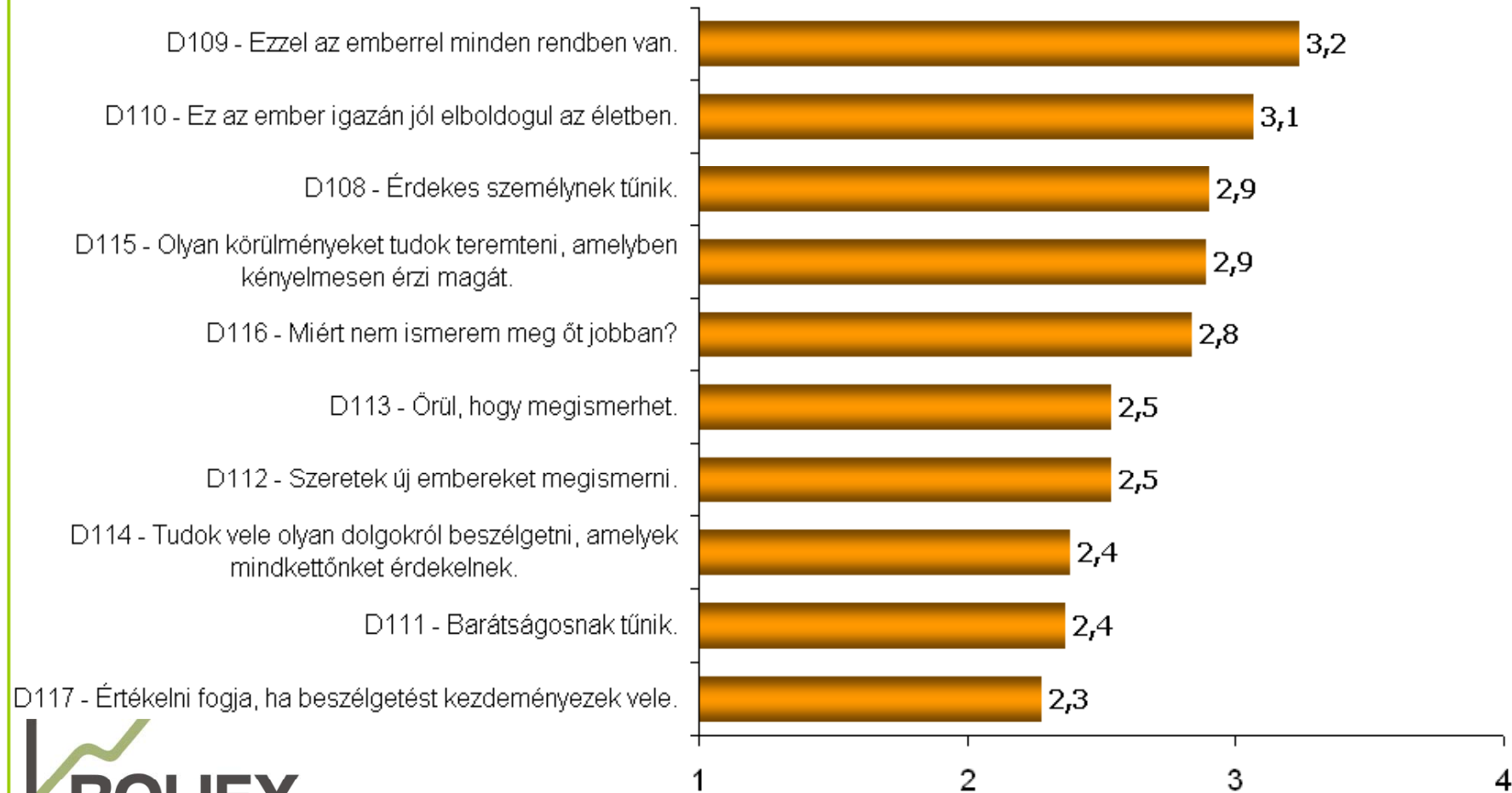
# ÉRZELMEK (affektív dimenzió)

**Likert-skála átlagai**



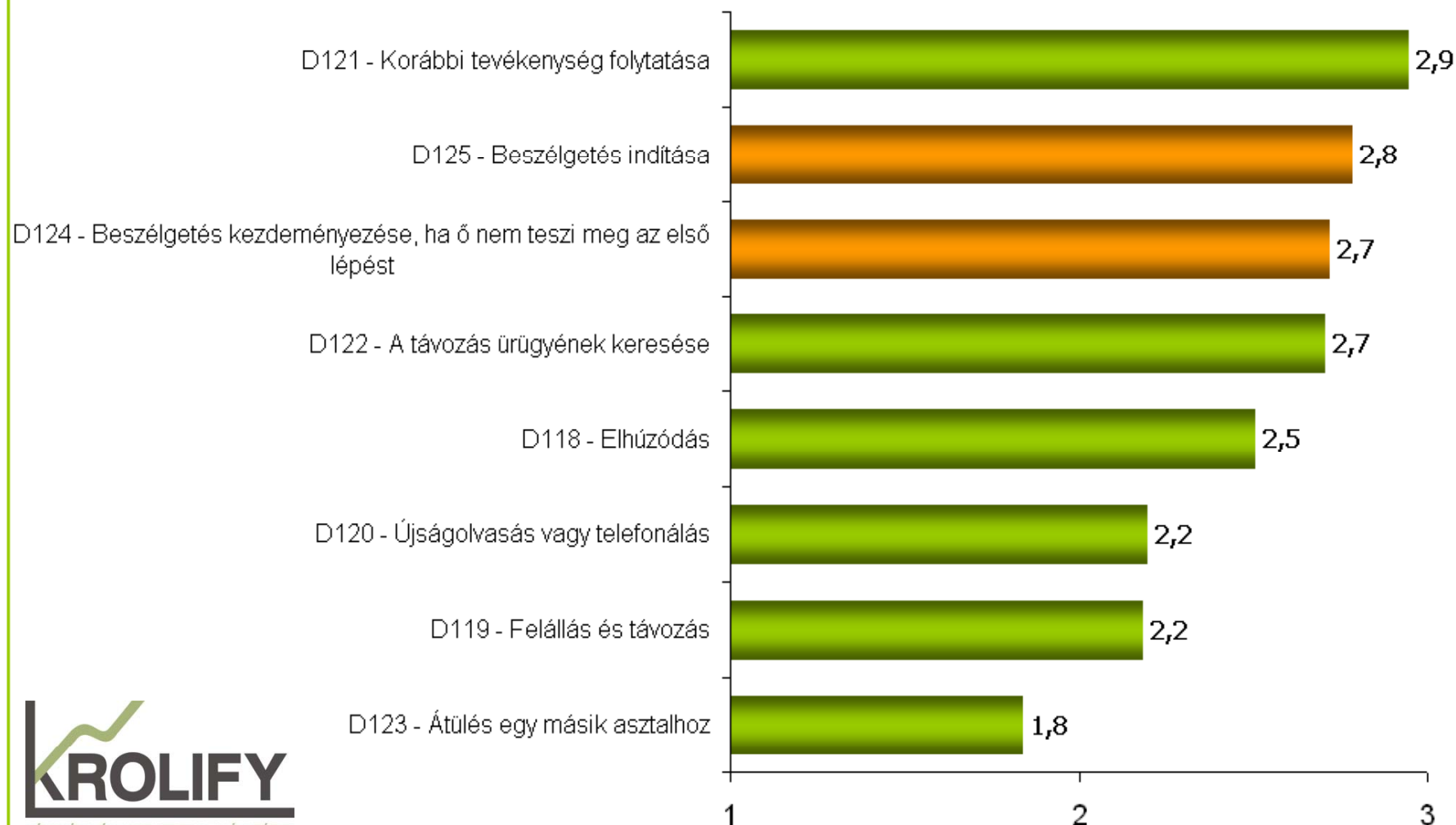
# GONDOLATOK (kognitív dimenzió)

**Likert-skála átlagai**



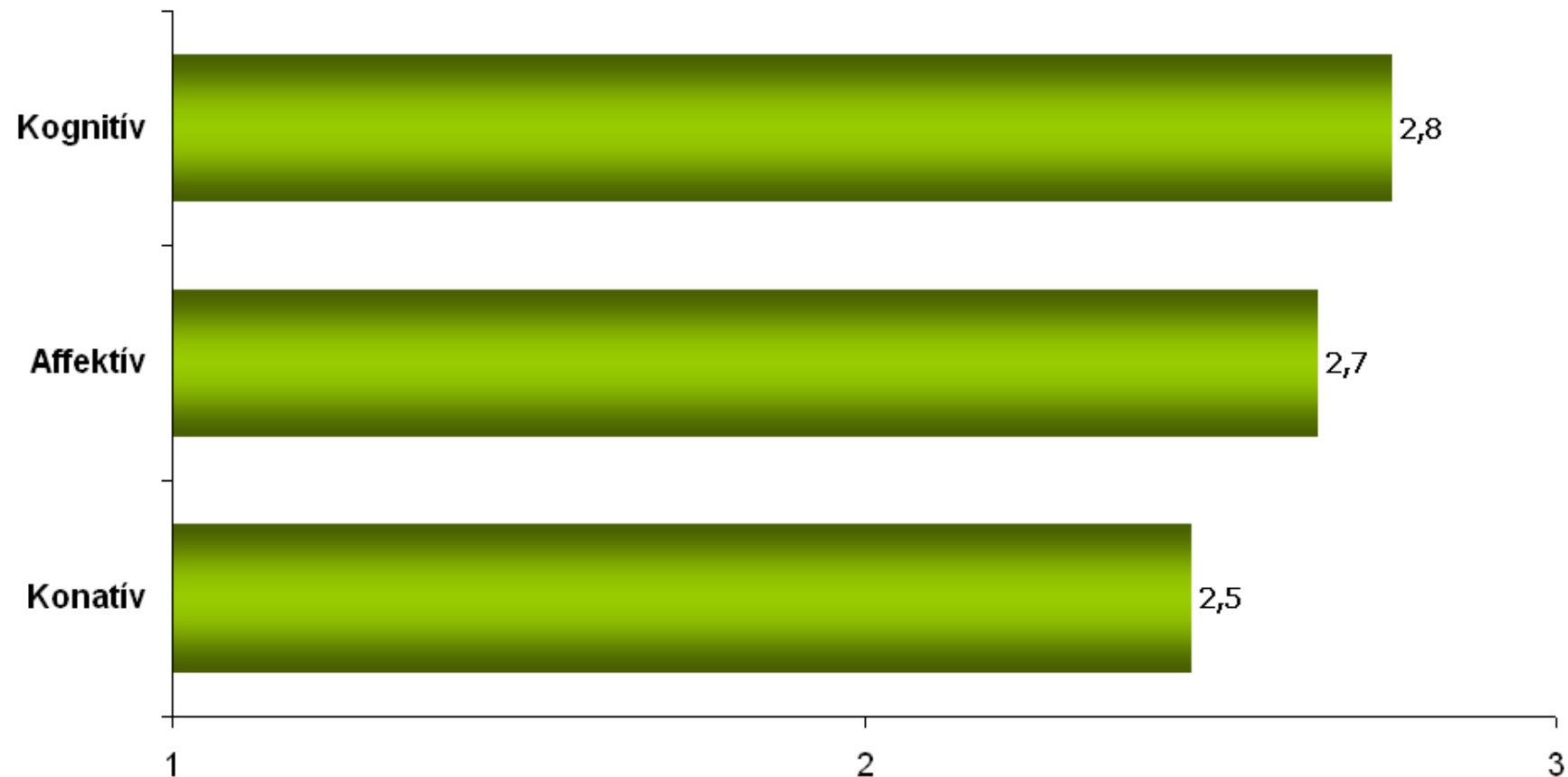
# VISELKEDÉS (konatív dimenzió)

**Likert-skála átlagai**



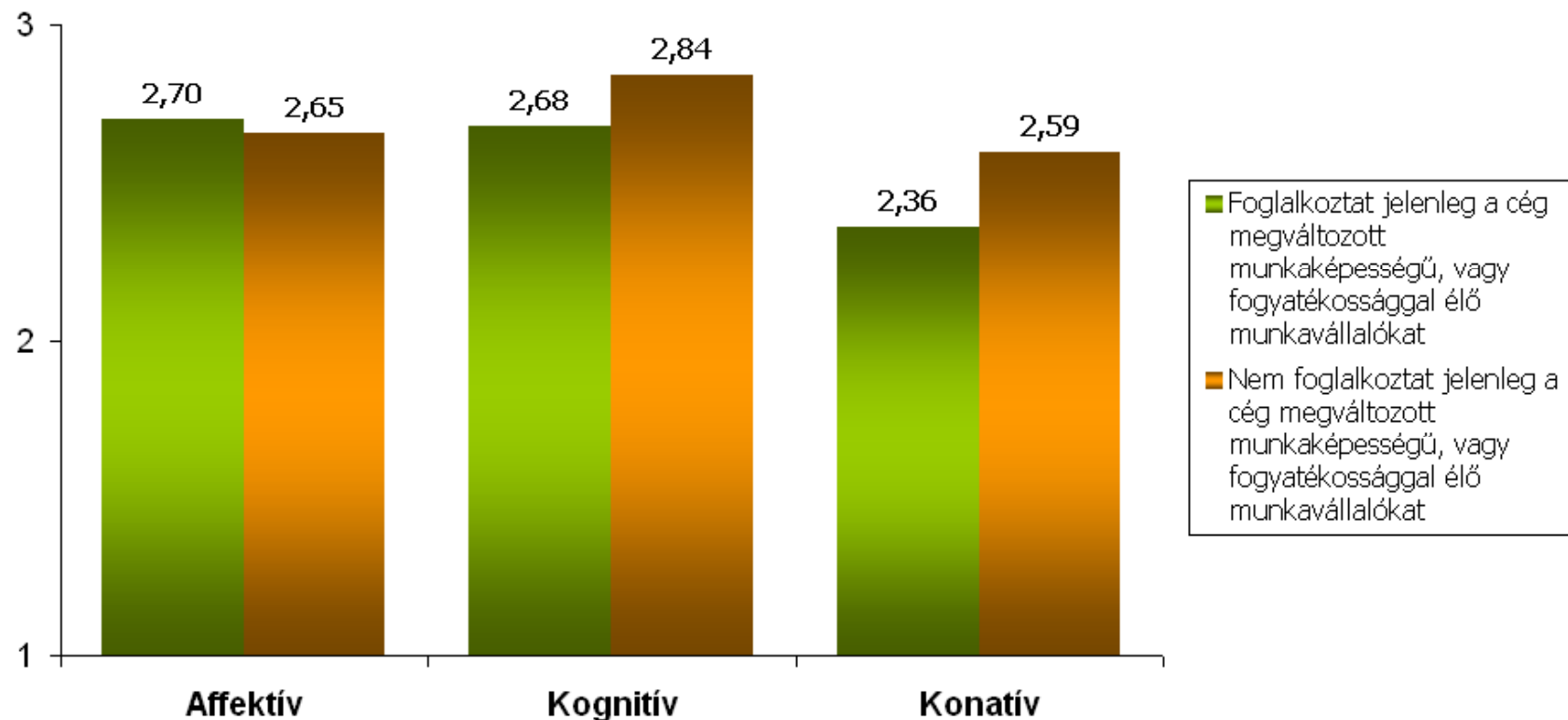
# ATTITÜDKOMPONENSEK INTENZITÁSA

**Likert-skála átlagai**



# ATTITÚDKOMPONENSEK INTENZITÁSA

**Likert-skála átlagai megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatása szerint**

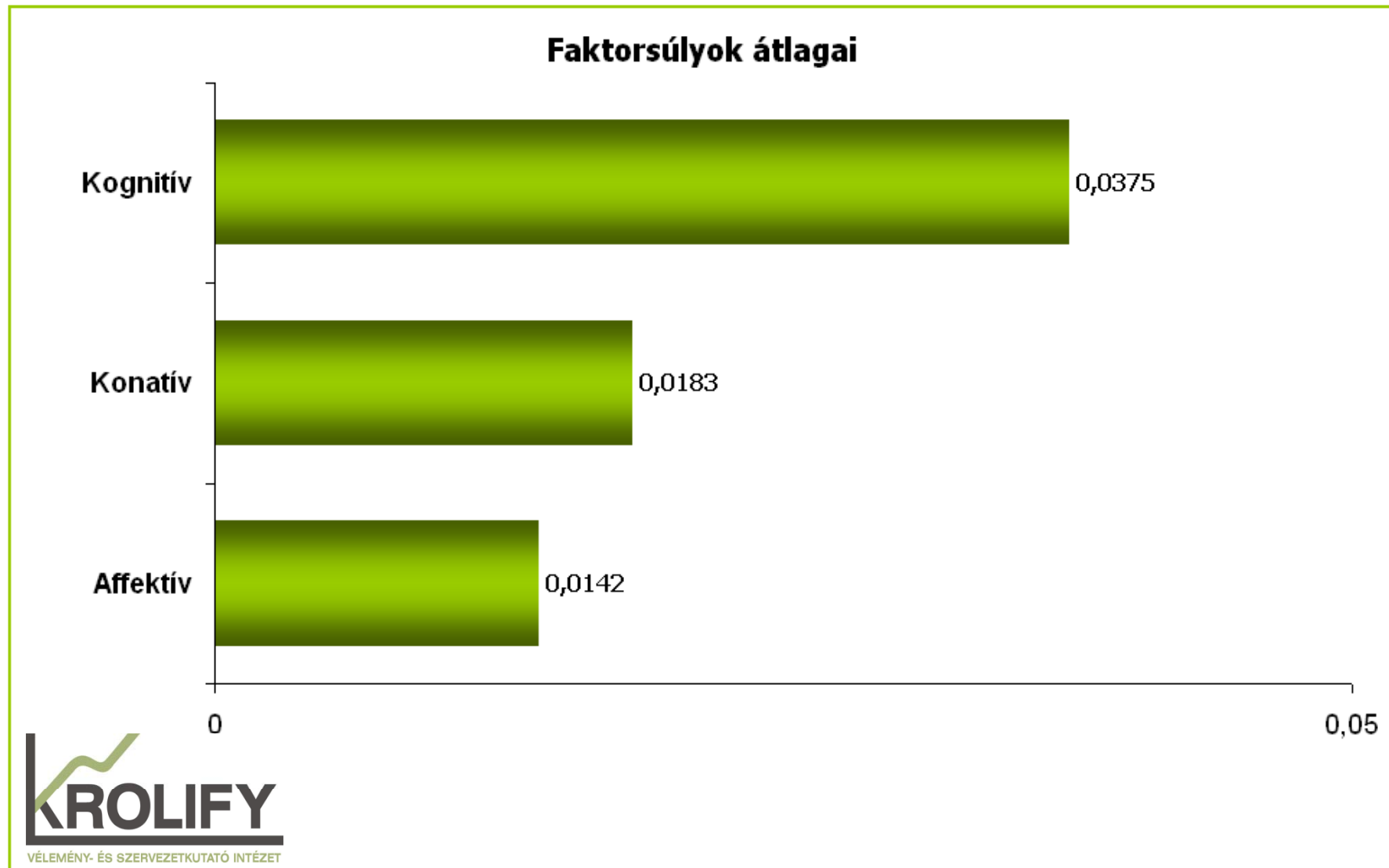


# FAKTORELEMZÉS

|                                                                                  | Affektív    | Kognitív    | Konatív     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| D93 - Stressz                                                                    | <b>0,53</b> | -0,13       | 0,09        |
| D94 - Tehetetlenség                                                              | <b>0,49</b> | -0,13       | 0,14        |
| D96 - Szégyen                                                                    | <b>0,76</b> | -0,14       | 0,24        |
| D100 - Lehangoltság                                                              | <b>0,68</b> | -0,14       | 0,19        |
| D101 - Félelem                                                                   | <b>0,77</b> | -0,10       | 0,17        |
| D102 - Rosszkedv                                                                 | <b>0,88</b> | -0,06       | 0,11        |
| D103 - Bűntudat                                                                  | <b>0,74</b> | -0,17       | 0,05        |
| D111 - Barátságosnak tűnik.                                                      | -0,22       | <b>0,69</b> | 0,17        |
| D113 - Örül, hogy megismerhet.                                                   | -0,19       | <b>0,72</b> | 0,17        |
| D114 - Tudok vele olyan dolgokról beszélgetni, amelyek mindkettőnket érdekelnek. | -0,07       | <b>0,78</b> | 0,06        |
| D115 - Olyan körülményeket tudok teremteni, amelyben kényelmesen érzi magát.     | -0,05       | <b>0,72</b> | 0,12        |
| D116 - Miért nem ismerem meg őt jobban?                                          | -0,19       | <b>0,62</b> | 0,09        |
| D117 - Értékelni fogja, ha beszélgetést kezdeményezek vele.                      | -0,11       | <b>0,67</b> | -0,02       |
| D118 - Elhúzódás                                                                 | 0,13        | 0,22        | <b>0,81</b> |
| D119 - Felállás és távozás                                                       | 0,11        | 0,16        | <b>0,88</b> |
| D120 - Újságolvasás vagy telefonálás                                             | 0,19        | -0,01       | <b>0,75</b> |
| D122 - A távozás ürügyének keresése                                              | 0,23        | 0,18        | <b>0,74</b> |
| D123 - Átülés egy másik asztalhoz                                                | 0,21        | 0,06        | <b>0,69</b> |

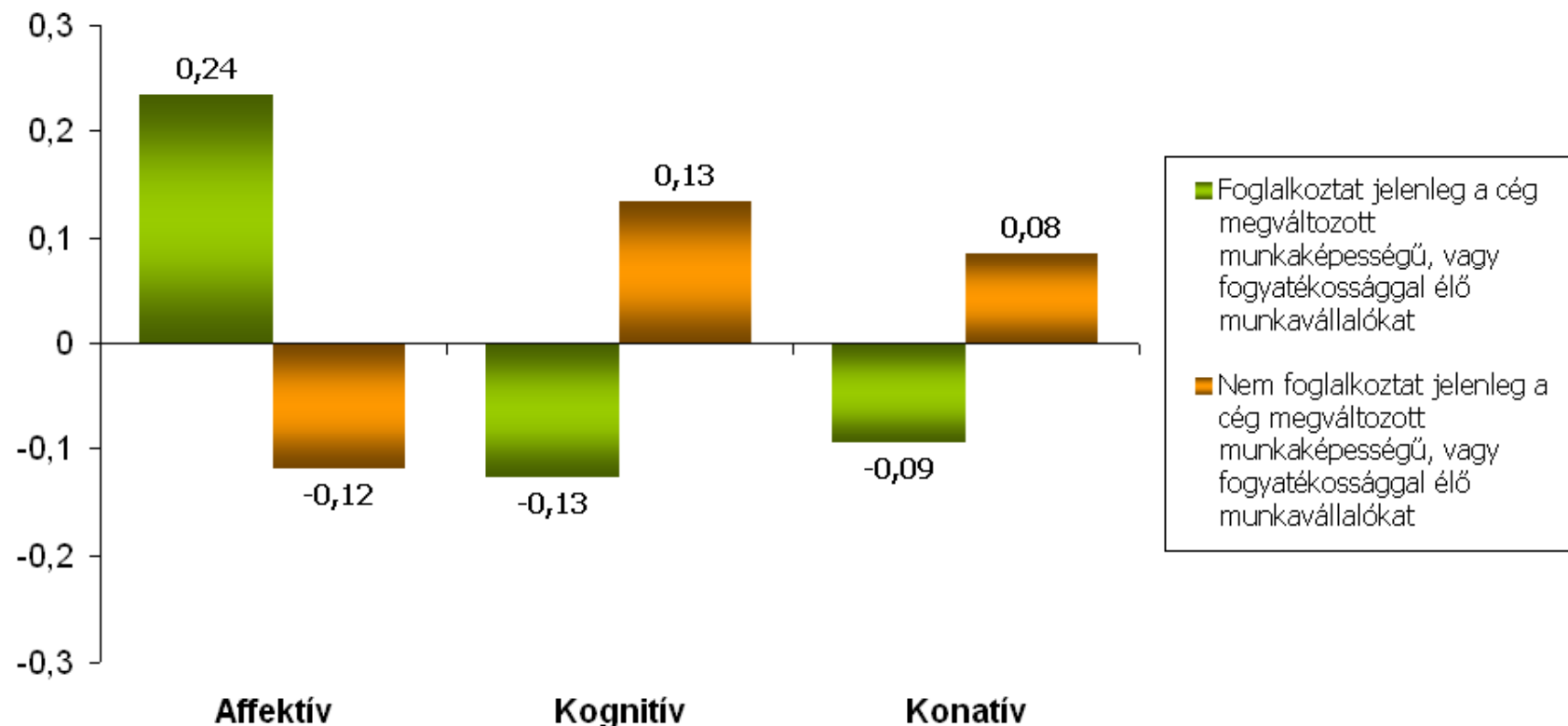


# ATTITÜDKOMPONENSEK INTENZITÁSA



# ATTITÜDKOMPONENSEK INTENZITÁSA

**Faktorsúlyok átlagai megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatása szerint**



**KÖSZÖNJÜK A MEGTISZTELŐ  
FIGYELMÜKET!**

**KESZI ROLAND  
PAPP GERGŐ**

